GRÜNE Fraktion im Rat der Stadt Erwitte – Kirchweg 8 – 59597 Erwitte

Erwitte, den 16. Mai 2022

Antrag
an den Rat der Stadt Erwitte

Der Rat der Stadt Erwitte möge beschließen:

Die Stadt Erwitte nutzt zukünftig als weiteren Kommunikationsweg eine Service-App, ähnlich beispielsweise der Meldoo-App.

Die Verwaltung wird beauftragt, die Entscheidung über die zu nutzende App für die nächste Sitzung des Rates vorzubereiten.

Für den städtischen Haushalt 2023 sind die entsprechenden Finanzmittel zu veranschlagen.

Begründung:

Nachbarkommunen (s. Anlage: Gemeinde Welver) nutzen Service-Apps als weiteren Kommunikationsweg für Bürger*innen. Mit solchen Apps kann – konform mit den Regelungen der DSGVO – der Service für Bürger*innen verbessert werden.

Kosten:

Laut Sitzungsvorlage der Gemeinde Welver entstehen beispielsweise bei der dort verwendeten Meldoo-App jährliche Kosten i.H. von rd. EUR 1.700,- zzgl. der einmaligen Einrichtungskosten i.H. von rd. EUR 700,-.

Auswirkungen auf das Klima:

Spezielle Auswirkungen auf das Klima werden nicht erwartet.

Die GRÜNE Ratsfraktion

Dr. Karl Jäker

Franz Möllers

Holger Schild

Britta Tirre

Anlage

GEMEINDE**WELVER**
MITTELPUNKTWESTFALENS

P R E S S E M I T T E I L U N G

Mängel melden – einfach per App

Die Gemeinde Welver bietet mit Meldoo einen neuen Weg der Bürgerbeteiligung

Bürgerinnen und Bürger der Gemeinde Welver können Mängelmeldungen in drei einfachen Schritten an die Verwaltung melden: Foto aufnehmen, Standort erfassen und Schadenskategorie auswählen. Abgelagerter Müll, defekte Straßenlaternen oder Straßenschäden. Mit der kostenlosen App Meldoo (verfügbar für Android und iOS) wird zukünftig die Kommunikation mit der Gemeinde Welver vereinfacht.

Das System wurde gemeinsam mit der leanact GmbH ins Leben gerufen. Besonders spannend – die Nutzer bleiben über den Fortschritt Ihrer Meldung informiert. Zeitgleich profitieren auch die Mitarbeiter der Verwaltung von der Einführung des neuen Systems. In einem separaten Verwaltungsbereich können die Meldungen der Bürgerinnen und Bürger effizienter bearbeitet werden. Hierbei erreichen die Meldungen direkt den zuständigen Mitarbeiter in der Verwaltung.

Welver, 02.11.2020,

Pressekontakt:
Gemeinde Welver
Camillo Garzen
Am Markt 4
59514 Welver
02384/51-101
c.garzen@welver.de
www.welver.de

Gemeinde Wever Der Bürgermeister	**Beschlussvorlage**	
	Bereich: 2.2 Az.:	Sachbearbeiter: Herr Scholz Datum: 30.10.2019

Bürgermeister	30.10.19	Allg. Vertreter	30.10.19
Fachbereichsleiter/in		Sachbearbeiter/in	30/10/19

Beratungsfolge	Top	oef/ noe	Sitzungs-termin	Beratungsergebnis	Stimmenanteil		
					Ja	Nein	Enth.
Rat	2	oef	13.11.2019				

Betr.: Einführung einer Bürger-App
hier: Vorstellung einer möglichen Version

Sachdarstellung zur Sitzung am 13.11.2019:

Unter dem Tagesordnungspunkt 16 „Anfragen / Mitteilungen" der Ratssitzung am 02.10.2019 erkundigte sich RM Korn nach dem aktuellen Sachstand der Maßnahme „Service-App".
1. BG Garzen teilte mit, dass ein Serviceformular in Papierform seit Anfang des Jahres versandt wird und die Anfragen dann von den jeweiligen Fachabteilungen beantwortet werden. Eine erste, unverbindliche Anfrage beim IT-Dienstleister der Gemeinde Welver hinsichtlich der Kosten einer Service-App fiel preislich sehr hoch aus, daher regte er an, einen Anbieter für eine Service-App-Vermietung zur Vorstellung in den Rat einzuladen.
Diese Vorgehensweise fand die Zustimmung der Ratsmitglieder.

Herr Ghorashi von der Fa. Leanact GmbH, Rebenring 33, 38106 Braunschweig, wird die Bürger-App „Meldoo" in der Sitzung vorstellen.

Beschlussvorschlag:

Da zunächst die Vorstellung der Bürger-App „Meldoo" abgewartet werden muss, erfolgt verwaltungsseitig kein Beschlussvorschlag.

NIEDERSCHRIFT

über die
45. Sitzung
des
Rates der Gemeinde WELVER
am
13. November 2019
im SAAL des RATHAUSES in Welver

Beginn der Sitzung: 17:00 Uhr

Ende der Sitzung: 19:40 Uhr

Anwesend:

Bürgermeister Schumacher

Ratsmitglieder:

Bauer, Braun, Buschulte, Fahle, Flöing, Haggenmüller, Holota, Irmer, Korn, Kosche, Loeser, Lutter, Philipper (bis Top 2 nöS, 19:00 Uhr), Plaßmann, Rohe, Römer, Schulte, Starb, Stehling, Stellmach, Supe, und Wagener

Von der Fa. Leanact:

Herr Gorashi (bis einschl. Top 2 ö.S.)

Von der Verwaltung:

Erster Beigeordneter Garzen
Fachbereichsleiter Westphal
Verwaltungsangestellter Scholz, zugleich als Schriftführer

Nicht anwesend:

Ratsmitglieder: Daube, Jäschke, Wiemer und Wintgen

Bürgermeister Schumacher eröffnet die Sitzung.

Er stellt fest, dass der Rat form- und fristgemäß geladen worden und in beschlussfähiger Anzahl erschienen ist.

Vor Eintritt in die Tagesordnung beantragt er, den Tagesordnungspunkt 2 der nichtöffentlichen Sitzung

A. Öffentliche Sitzung

Zu Tagesordnungspunkt 1:

Einwohnerfragestunde gemäß § 18 GeschO
- begrenzt auf 15 Minuten –

Anfragen werden n i c h t gestellt.

Zu Tagesordnungspunkt 2:

Einführung einer Bürger-App
hier: Vorstellung einer möglichen Version

Herr Ghorashi, Fa. Leanact GmbH, stellt die Bürgerapp „Meldoo" mittels Power-Point-Präsentation (Anlage 1) vor und beantwortet die Fragen der Ratsmitglieder.

Beschluss:

Die Verwaltung wird **einstimmig** beauftragt, mit der Fa. Leanact GmbH, Rebenring 33, 38106 Braunschweig, einen Vertrag über den Kauf einer 12-monatigen Lizenz für die Bürgerapp „Meldoo" zum Preis von 1.368,00 € zzgl. MwSt = 1.627,92 € abzuschließen (die einmaligen Kosten für die Einrichtung betragen 634,00 € zzgl. MwSt = 754,46 €), sofern nicht der hauseigene EDV-Dienstleister SIT ein Angebot mit gleichem Leistungsumfang anbieten kann, welches höchstens doppelt so hoch ist.
Trifft dies zu, ist die Angelegenheit erneut im Rat zu beraten.

Zu Tagesordnungspunkt 3:

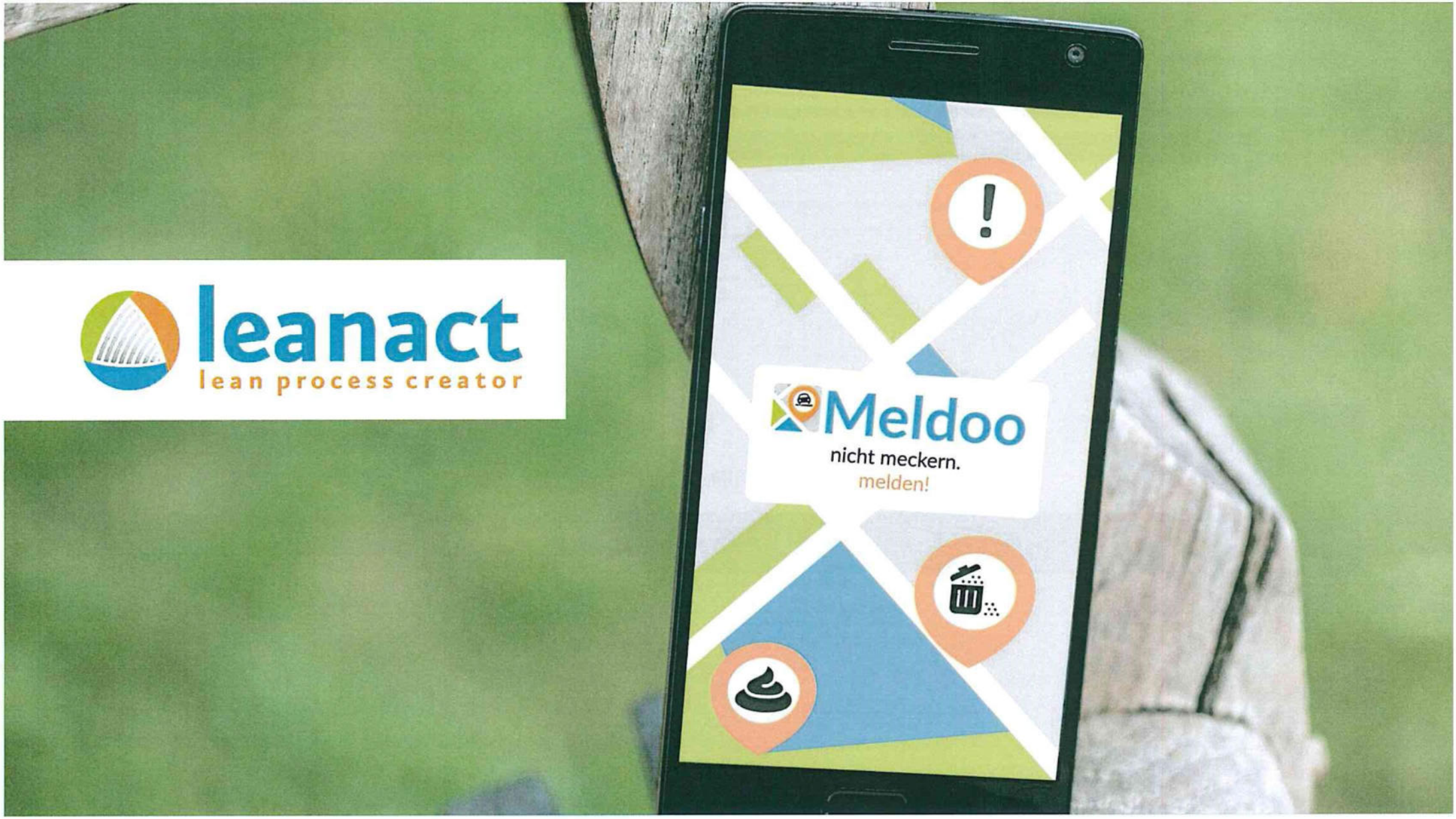
Errichtung und Kennzeichnung von Rettungspunkten im Gemeindegebiet
hier: Antrag der FDP Fraktion im Rat der Gemeinde Welver vom 19.08.2019

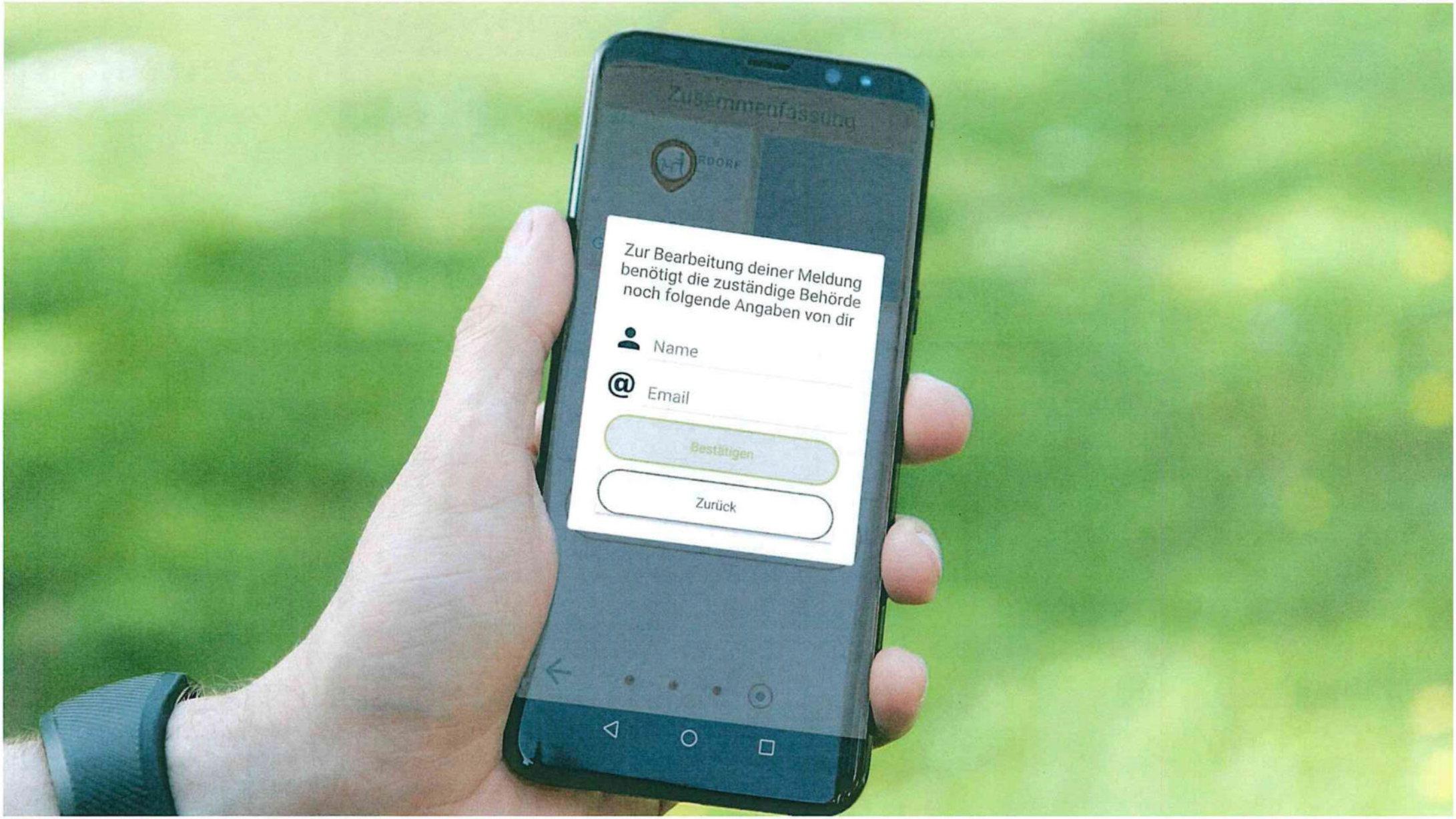
Beschluss:

Die Verwaltung wird **einstimmig** beauftragt, mit der Kreisverwaltung Soest die Standorte der Orientierungspunkte (bis 60, in einer Größenordnung bis 1.800,0 €) abzustimmen und diese entsprechend zu realisieren.
Die Finanzierung erfolgt durch Einsparungen im Haushalt 2019.

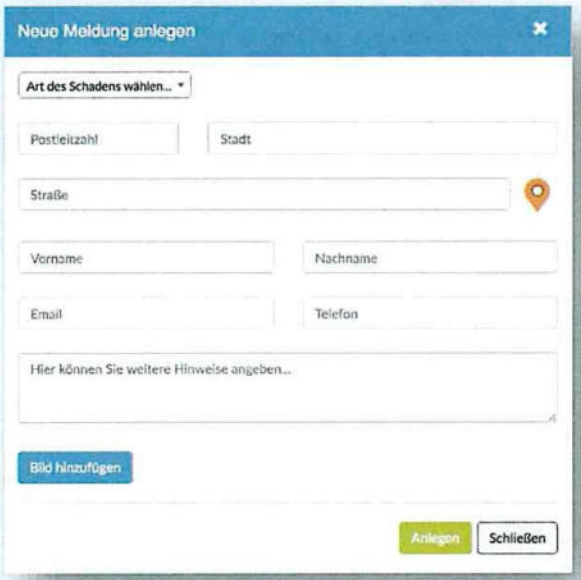
Zu Tagesordnungspunkt 4:

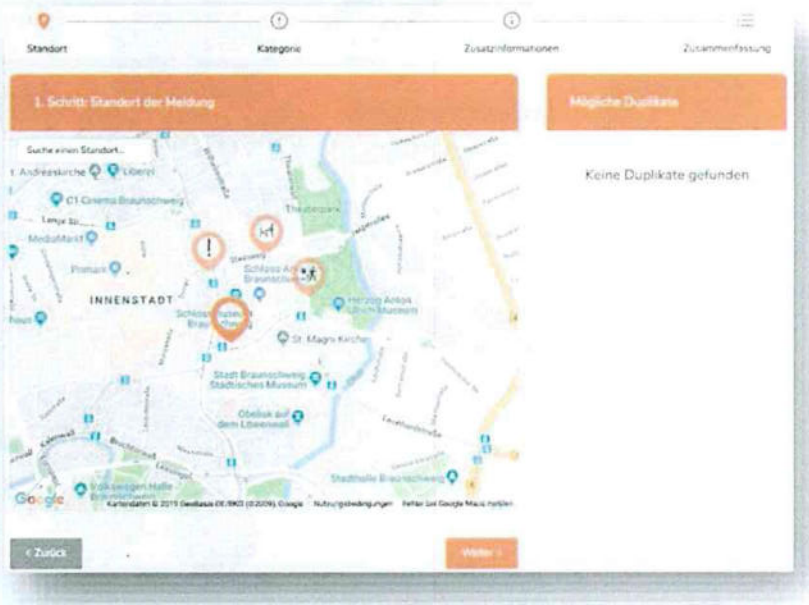
Anfragen / Mitteilungen


leanact
lean process creator
Meldoo
nicht meckern.
melden!

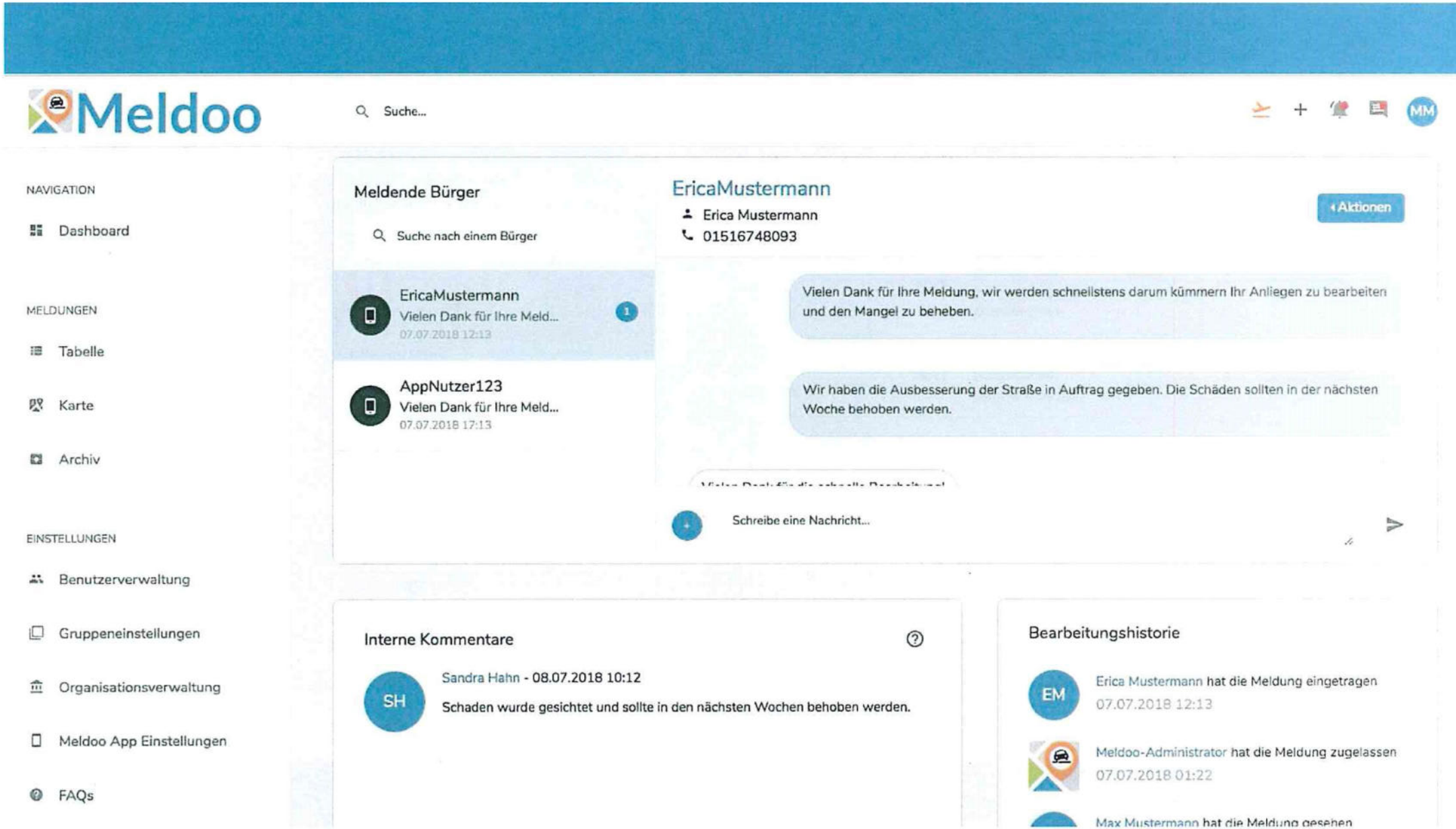

Zusammenfassung
Zur Bearbeitung deiner Meldung benötigt die zuständige Behörde noch folgende Angaben von dir
Name
Email
Bestätigen
Zurück

ALLE MELDUNGEN IN EINEM SYSTEM





leanact
lean process creator


Meldoo
Suche...
MM
NAVIGATION
Dashboard
MELDUNGEN
Tabelle
Karte
Archiv
EINSTELLUNGEN
Benutzerverwaltung
Gruppeneinstellungen
Organisationsverwaltung
Meldoo App Einstellungen
FAQs
Meldende Bürger
Suche nach einem Bürger
EricaMustermann
Vielen Dank für Ihre Meld...
07.07.2018 12:13
1
AppNutzer123
Vielen Dank für Ihre Meld...
07.07.2018 17:13
EricaMustermann
Erica Mustermann
01516748093
Aktionen
Vielen Dank für Ihre Meldung, wir werden schnellstens darum kümmern Ihr Anliegen zu bearbeiten und den Mangel zu beheben.
Wir haben die Ausbesserung der Straße in Auftrag gegeben. Die Schäden sollten in der nächsten Woche behoben werden.
Schreibe eine Nachricht...
Interne Kommentare
SH
Sandra Hahn - 08.07.2018 10:12
Schaden wurde gesichtet und sollte in den nächsten Wochen behoben werden.
Bearbeitungshistorie
EM
Erica Mustermann hat die Meldung eingetragen
07.07.2018 12:13
Meldoo-Administrator hat die Meldung zugelassen
07.07.2018 01:22
Max Mustermann hat die Meldung gesehen

Meldoo

Suche...

MM

NAVIGATION

- Dashboard

MELDUNGEN

- Tabelle
- Karte
- Archiv

EINSTELLUNGEN

- Benutzerverwaltung
- Gruppeneinstellungen
- Organisationsverwaltung
- Meldoo App Einstellungen
- FAQs

Erledigt | Löschen | Zuweisen | In Bearbeitung

Meldung 3641 - Mehrere Schlaglöcher

07.07.2018 12:13

Priorität Wählen | Mehr

Beschreibung

Die Straße ist voller Schlaglöcher, sodass das Fahren doch sehr erschwert wird.

— Am 07.07.2018 von EricaMustermann

Diese Schlaglöcher sind mir schon oft aufgefallen. Vielleicht sollte man Sie vor dem Winter noch ausbessern, bevor es dann erst richtig schlimm wird.

— Am 07.07.2018 von AppNutzer123

Meldoo

Suche...

MM

NAVIGATION

- Dashboard

MELDUNGEN

- Tabelle
- Karte
- Archiv

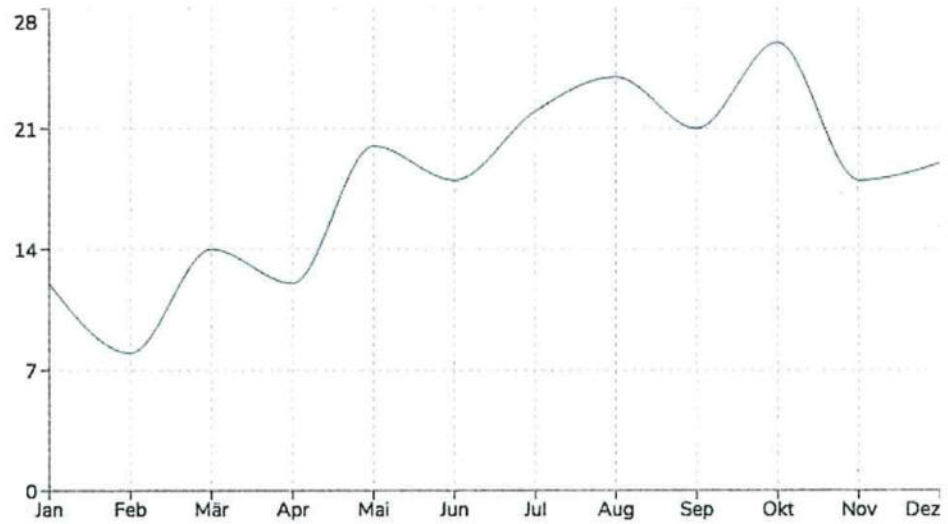
EINSTELLUNGEN

- Benutzerverwaltung
- Gruppeneinstellungen
- Organisationsverwaltung
- Meldoo App Einstellungen
- FAQs

Statistiken

33	12	20	8
Neue Meldungen diesen Monat	Neue Meldungen diese Woche	Abgeschlossene Meldungen diesen Monat	Abgeschlossene Meldungen diese Woche

Monatliche Meldungseingänge | Tägliche Meldungseingänge



Meldoo News

News 1

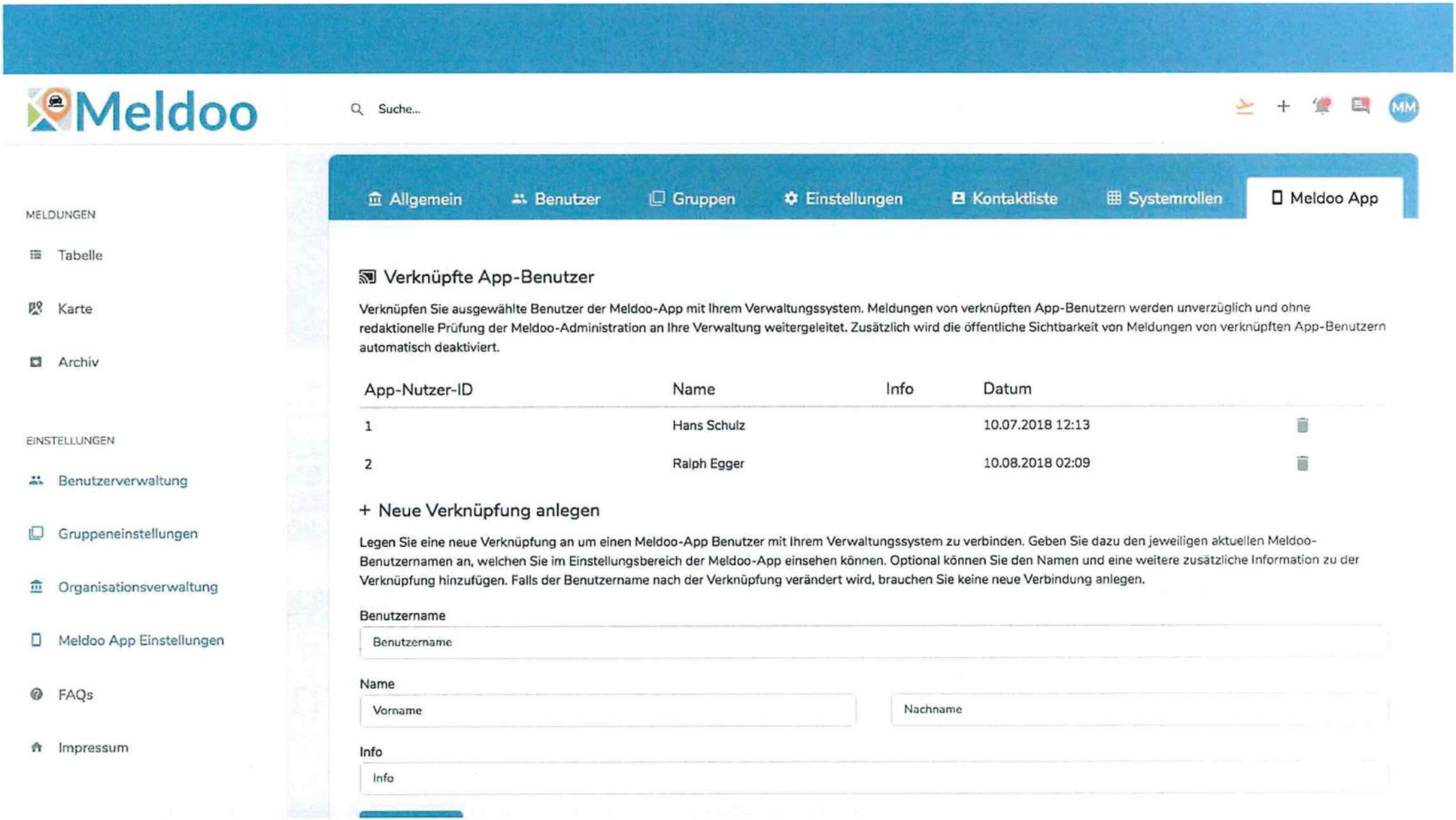
Ab dem 01.02.2019 können die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Holzminden nun Mängel über Meldoo in drei einfachen Schritten an die Stadtverwaltung melden. Die mobile...

22. Juli 2018

News 2

Wir freuen uns die Stadt Seesen zukünftig als weitere Mitgliedskommune für unser Anliegenmanagement MeldooPLUS begrüßen zu dürfen. Der Seesener Beobachter berichtet in seiner aktuellen Ausgabe...

10. Juli 2018


Meldoo
Suche...
MM
MELDUNGEN
Tabelle
Karte
Archiv
EINSTELLUNGEN
Benutzerverwaltung
Gruppeneinstellungen
Organisationsverwaltung
Meldoo App Einstellungen
FAQs
Impressum
Allgemein
Benutzer
Gruppen
Einstellungen
Kontaktliste
Systemrollen
Meldoo App
Verknüpfte App-Benutzer
Verknüpfen Sie ausgewählte Benutzer der Meldoo-App mit Ihrem Verwaltungssystem. Meldungen von verknüpften App-Benutzern werden unverzüglich und ohne redaktionelle Prüfung der Meldoo-Administration an Ihre Verwaltung weitergeleitet. Zusätzlich wird die öffentliche Sichtbarkeit von Meldungen von verknüpften App-Benutzern automatisch deaktiviert.
App-Nutzer-ID
Name
Info
Datum
1
Hans Schulz
10.07.2018 12:13
2
Ralph Egger
10.08.2018 02:09
+ Neue Verknüpfung anlegen
Legen Sie eine neue Verknüpfung an um einen Meldoo-App Benutzer mit Ihrem Verwaltungssystem zu verbinden. Geben Sie dazu den jeweiligen aktuellen Meldoo-Benutzernamen an, welchen Sie im Einstellungsbereich der Meldoo-App einsehen können. Optional können Sie den Namen und eine weitere zusätzliche Information zu der Verknüpfung hinzufügen. Falls der Benutzername nach der Verknüpfung verändert wird, brauchen Sie keine neue Verbindung anlegen.
Benutzername
Benutzername
Name
Vorname
Nachname
Info
Info

Donnerstag, 07. März 2019

Meldoo läuft „reibungslos“

Holzmindener Bürger melden fleißig: Die App Meldoo kommt super an. Foto: spe

Holzminden. „Meldoo hilft den Bürgern, sie hilft der Stadt und sie hilft der Verwaltung“, sagt der Leiter des Holzmindener Ordnungsamtes, Burkhard Woitczyk, über die Melde-App Meldoo, die Bürger seit knapp fünf Wochen nutzen können. Ein Foto plus GPS-Standort mit Schadensart – das war es schon, dann läuft Meldoo. Die App sei „von Anfang an gut gelaufen“, und ihre Einführung habe „super geklappt“, resümiert der Ordnungsamtsleiter auf TAH-Anfrage. Die Technik sei von Anfang an vorhanden gewesen – alles laufe somit „reibungslos“. (ap)

14:39 Formel-1-Sta
"Hagibis" aus

14:34 Türkische Tru
Grenzstadt R

14:15 Bewerberfelc
bei letzter Re

14:15 Antisemitism
einheitlichen
Einrichtunge

alle Meldungen aus

Aktuelles ePaper

LIZENZMODELL

„Der zusätzliche Mitarbeiter für Ihre Gemeindeverwaltung.“

- Sucht nach Mängeln in der Gemeinde
- Kommuniziert automatisch mit dem Bürger
- Filtert Spam-Meldungen
- Gibt Meldungen direkt an die zuständige Stelle weiter

Jahreslizenz

1368, - € (netto)

Einmalige Einrichtung

634, - € (netto)

Wartung, Hosting und Updates inklusive

leanact
lean process creator

Einfache Verwaltung!
Auch bei Mängelmeldungen.

Kostenloser Demozugang

oder zusätzliches Infomaterial anfordern

MeldooPLUS auf einen Blick

Anliegenmanagement - einfach gemacht

Bürger und Mitarbeiter nutzen Meldoo um Mängel zu melden. Mit unserem Anliegenmanagement MeldooPLUS erhalten Verwaltungen die Meldungen mit detaillierten Informationen und können diese einfach bearbeiten. Feedback und Rückfragen können direkt an die Melder gesendet werden.

Einfach melden — **Zeitschonend bearbeiten**

Kostenloser Demozugang

oder

Weiteres Infomaterial anfordern

Ihre Vorteile in der Übersicht

Schnellste Erfassung
Meldungen können in weniger als 20 Sekunden durch Mitarbeiter oder Bürger digital - mit allen notwendigen Informationen - abgelegt werden.

Klare Übersicht
Egal, ob über die mobile App, Ihre eigene Webseite, Brief, oder Telefon - alle Meldungen landen in einer gut strukturierten Oberfläche.

Direkte Zuständigkeit
Mitarbeiter bekommen nur Meldungen zugewiesen für deren Behebung Sie auch wirklich zuständig sind.

Einfache Weiterleitung
Nicht zuständig? Leiten Sie die Meldung mit einem Klick an Landkreis oder externe Stellen weiter.

Automatisches Feedback
Melder werden automatisch über den Fortschritt der Meldung informiert - ganz ohne zusätzlichen Aufwand!

Intelligente Auswertung
Interessiert an Statistiken - mit MeldooPLUS können Sie Ihre regionalen Mängelmeldungen detailliert und aussagekräftig auswerten.

Das sagen unsere Kunden

Über 50 Kommunen sparen bereits Zeit durch die Bearbeitung mit MeldooPLUS

> *Es ist einfach. Wir haben schnell einen Überblick und können zeitnah reagieren.*
>
> **Regina Bollmeier**
> **Samtgemeindebürgermeisterin**

> *Diesen sehr modernen Ansatz fanden wir äußerst spannend.*
>
> **Wolfgang Klußmann**
> **Bürgermeister**

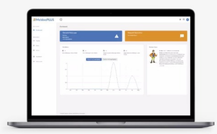
Gemeinde Schondorf · Stadt Harsewinkel · Stadt Rheinbach · Gemeinde Calden · Gemeinde Hünxe · Gemeinde Hopsten · Samtgemeinde Velpke · Stadt Billerbeck

MeldooPLUS im Detail

Alles unter Kontrolle | Dialog mit dem Bürger | Einbindung auf Ihrer Webseite | Ein Blick auf die Karte | Mobile Ansicht der Meldungen

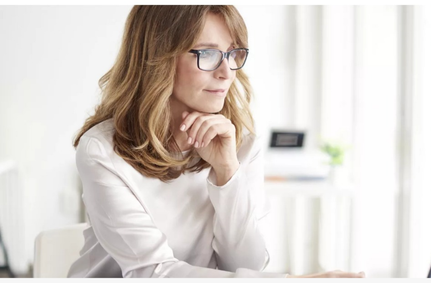
Mit der browserbasierten Software MeldooPLUS haben Sie immer alles unter Kontrolle und steuern alle Mängelmeldungen einfach an einem Ort. Behalten Sie die Übersicht über die Mängelmeldungen, aktuellen Nachrichten und Termine. Eine visuelle Auswertung hilft Ihnen dabei.

Anliegenmanagement einfach gemacht – mit MeldooPLUS



Die häufigsten Fragen

- Meine Mitarbeiter haben Bedenken vor zu vielen Meldungen. Sind diese berechtigt?
- Wir sind eine kleine Kommune. Lohnt sich MeldooPLUS für uns?
- Aktuell bekommt meine Kommune nur wenige Meldungen. Warum sollte ich dafür ein System nutzen?
- Wir haben bereits einen anderen Mängelmelder bzw. ein Kontaktformular. Was habe ich von MeldooPLUS?
- Wir würden gerne den direkten Kontakt zum Bürger halten!
- Wir bekommen unsere Bürgeranliegen via Facebook oder WhatsApp!



Für die öffentliche Verwaltung

Kostenloser Demozugang

Teilen Sie uns mit, für welchen Ort wir den Demozugang einrichten sollen

Ihr Name
Wie sollen wir Sie nennen?

Ihre E-Mail
Wohin senden wir den Zugang?

Weiter

Kontakt
leanact GmbH
Rebenring 33
38106 Braunschweig

Telefon: +49 531 224 362 14
E-Mail: info@leanact.de

Partner & Verbände
Deutsche Telekom Group

Digitale Verwaltung. Einfach.

Wir entwickeln Software für Kommunen und öffentliche Einrichtungen.

Sprechen Sie uns an

Gemeinde Lehre · Gemeinde Cremlingen · Stadt Wolfenbüttel · Stadt Meschede · Gemeinde Beverstedt · Stadt Billerbeck · Stadt Neustadt a. d. W. · Stadt Reinbek

Unsere Produkte

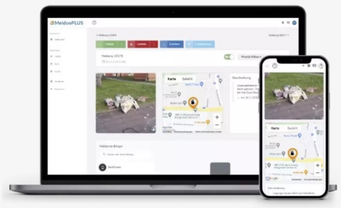
Gemeinsam modernisieren bestehende Prozesse in Ihrer Verwaltung

MeldooPLUS | Meldoo | LokalHELD | Montro | leanactWEB

Mängelmeldungen einfach verwalten

MeldooPLUS ermöglicht die schnelle und effiziente Verwaltung von Schadensmeldungen. Mit unserer web-basierten Verwaltungssoftware können Schäden langfristig ressourcenschonend behoben werden.

Mehr erfahren



Ihre Vorteile

Unsere Produkte helfen Ihnen, den Service für Mitarbeiter und Bürger zu vereinfachen und zu verbessern.

So gewährleisten wir Ihnen eine gesteigerte Effizienz, die Ihren täglichen Berufsalltag erleichtert, Ihren Bürgern ein besseres Nutzererlebnis bietet und Ihnen die Fokussierung auf die wesentlichen Aspekte Ihrer Arbeit ermöglicht.

Großartiges Nutzererlebnis

Ein besonderes Nutzererlebnis.
Egal ob App oder Webseite.

Einfach und effizient

Leichte und nutzerfreundliche
Integration unserer Software.

Datensicherheit

Sichere Software, um den Schutz
Ihrer Daten zu gewährleisten.

Aktuelle News

Der neue Mängelmelder für Schleswig-Holstein

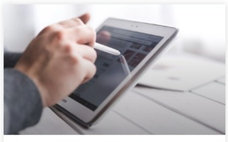
Der IT-Verbund Schleswig-Holstein (ITV.SH) und die leanact GmbH planen die Einführung des Anliegenmanagements MeldooPLUS für 40 Kommunalverwaltungen in Schleswig-Holstein. Die ersten Kommunen sind dabei bereits

Weiterlesen »

Stadt Rheinbach gibt Meldoo als neues Tool für den Bürgerdialog bekannt

„Wir als Behörde verstehen uns für die Rheinbacherinnen und Rheinbacher als Dienstleister." Mit diesen starken Worten stellte der Bürgermeister der Stadt Rheinbach, Ludger Banken, den

Weiterlesen »



Innovativ durch Corona? Immer mehr Kommunen entscheiden sich für digitales Anliegenmanagement

Den klassischen Mängelmelder weiterdenken – das war die Mission hinter dem Anliegenmanagement MeldooPLUS. Seit 2017 ermöglicht das System Kommunen die zeitschonende Bearbeitung von Bürgermeldungen zu klassischen

Weiterlesen »

Software, die Sie zeitlich entlastet

Erfahren Sie selbst, wie sich durch intelligente Software bei Ihrer täglichen Arbeit Zeit sparen können.

Sprechen Sie uns an

Montro

Bürgerservice zum Anfassen! Ein moderner Kanal für Service und Infos.

MeldooPLUS

Mängel einfach Verwalten!
Mit MeldooPLUS.

Kontakt

leanact GmbH
Rebenring 33
38106 Braunschweig

Telefon: +49 531 224 362 14
E-Mail: info@leanact.de